

2-(1) 講座の種類は満足して頂けていますか

① 良い	<p>家でも楽しいと言っている 子供が楽しんでアクティビティをすることができている 種類も豊富で子どものやりたいと思うものがあってよかったです。 体を動かすもの、座学(楽しみ)的なもの、両方参加できて楽しいです。 コミュニケーションがとれるから。 こうぞぼんおどり。 ともだちができました。 内容が充実している。 わかりやすく説明。 色々な種類があるから。 あかるい感じで良い。 手ごろに様々な講座を受けられるので、興味のある事にチャレンジしやすいです。 たくさん講座があって、とても良いと思います。 楽しく参加できているから。</p>	➡	ご意見ありがとうございます。引き続き皆様楽しんでいただける講座を開催するよう努力していきます。
② まあまあ良い	<p>やったことないことに挑戦できるので助かっています 新しい情報がもらえることがありがたい。でも、講師が1人なので2時間のうち順番が回ってくるのが20分程度。 個別ではなく全体になるといいかも。 職員の方が卓球を覚えて子供達に教えてもらいたい。 やりたいと思う講座が平日に多く残念。 自分の受けたい講座だけ受けられます。かさなる講座もあります。</p>	➡	ご意見ありがとうございます。
		➡	ご意見ありがとうございます。どの講座かわかりませんが、効率よく進めていくことを考えます。
		➡	基本的には利用者様同士で楽しんでいただきますが、ペアがない時は職員も頑張ります。
		➡	ご意見ありがとうございます。土日の講座もできるだけ増やすよう検討します。
		➡	ご意見ありがとうございます。引き続き皆さま楽しんでいただける講座を開催するよう努力していきます。
③ 普通	<p>講座は大好きですが、定員の数を決めないで欲しいと思います。特に人気のあるもの、編み物だとかは1人2回できればいいと思っています。</p>	➡	ご意見ありがとうございます。応募の多い講座は回数を増やすことも考えていきます。
④ あまり良くない	<p>ADHDなので、体を動かす系のものがダンス以外であればなと思います。</p>	➡	親子バドミントン、ヨガの講座は小学生以上対象ですのでよろしければ体験してください。
⑤ 良くない		➡	

2-(2) 新しく開催を希望する講座はありますか

① ある	<p>障がい児(幼児・小学生)向けの短期のスィミング、習字、体操教室、ピアノ、パン作り、ケーキ作り、料理教室、バス スポーツ系のもの フットサル、空手など 小学生低学年だけでサッカーやボールの投げ方など楽しくできるスポーツ講座を希望します。 こどもから参加できるギター講座(初めてギターを触る人から参加できるもの) クラフト工作講座とかボードゲームで遊ぶ講座など(人生ゲームや外国のボードゲームの体験とコミュニケーションを 取りながら遊べるものが嬉しいです。 プログラミング、パソコン ボーリングあったらいいな!(会場確保がムズイかな?) ぼんおどり。 野球 体力がもたない。 体力がもたない。 俳句 外国語学。アジア系(映画も含めて) ソフトボール 子どものパソコン、英語。 「茶道」テーブルとイスで良いので基礎を教えて欲しい。 「ダイエット」中年以降痩せない。健康寿命を延ばす意味でも。 16時~17時の1時間で編み物の講座があると嬉しいです。 ピラティス、メンタルヘルス、人間関係、生き方、心の健康、悩み、問題対処法、解決法、人間力 生きるのがつらい時どうしたらいいか。 子供の料理教室を増やしてほしい。 ズンバ 手話で歌をうたう。 アクセサリー、ワイヤービーズ、天然石 手芸が好きなので新しい手芸の講座を増やしてほしいです。 革工芸 ZUMBA ボードゲームの講座 まだ開催してない講座があったらしてみたいと思う。 手芸</p>	➡	ご意見ありがとうございます。実施できるものがあれば積極的に取り入れていきます。
------	--	---	---

② ない	→	
------	---	--

2-(3) 講座について見直しを希望する点がありますか

① ある		
絵画と造形、少し難しいため、学年でクラスを分けた方が良いと思う	→	ご意見ありがとうございます。検討させていただき、対応できることから実施していきます。
おしゃべり会。もっと人が入ってきてほしい。	→	ご意見ありがとうございます。土日の講座もできるだけ増やすよう検討します。
卓球。15～20分間で休憩を取り楽しくやりましょう。	→	ご意見ありがとうございます。土日の講座もできるだけ増やすよう検討します。
学校のない土、日に子供向けの講座を増やしてほしい。	→	ご意見ありがとうございます。土日の講座もできるだけ増やすよう検討します。
編み物、月に2回はやりたいです。	→	ご意見ありがとうございます。応募の多い講座は回数を増やすことも考えていきます。
スローヨガ講座。自分にとっては良いので月2回やっていただくと良いです。	→	ご意見ありがとうございます。応募の多い講座は回数を増やすことも考えていきます。
希望者が多い講座については定員を増やすか開催日を増やしてほしい。	→	ご意見ありがとうございます。応募の多い講座は回数を増やすことも考えていきます。
ずっと同じ歌を歌い新しい歌(変わった曲)が入ってこない。	→	ご意見ありがとうございます。検討させていただき、対応できることから実施していきます。
娘が土、日のパソコン、英会話をたまに受講できるが、自分の希望する曜日と講座が合わないと言っている。	→	ご意見ありがとうございます。検討させていただき、対応できることから実施していきます。
ほんとうは、土、日は希望なくて平日が良いと言っている。	→	ご意見ありがとうございます。検討させていただき、対応できることから実施していきます。
講座によっては一般の人も参加できるものがあると嬉しい。	→	ご意見ありがとうございます。支援者の方も参加できる講座もありますのでご参加ください。

② ない		
土曜日のヨガ、ギリギリ定員に入れました。今後利用できなくなるか心配です。定員を増やすのはどうでしょう	→	ご意見ありがとうございます。
映画。他にない懐かしい映画。	→	ご意見ありがとうございます。
毎年、定員に入れるかドキドキです。	→	ご意見ありがとうございます。
月に2回定期(上達してない)	→	ご意見ありがとうございます。

2-(4) 講座の講師の教え方はいかがですか

① 良い		
皆さん優しく教えてくださるので、嫌がることなく参加できます。	→	ご意見ありがとうございます。講師に伝えていきます。
「キッズダンス」子供たちとほどよい距離で、子供も楽しそうにやっている。	→	ご意見ありがとうございます。講師に伝えていきます。
「ペン習字」先生がとても優しくたくさんほめてくださるので子どもも楽しく習えています。	→	ご意見ありがとうございます。講師に伝えていきます。
「絵画と造形」先生がとても優しいです。細かいところなど丁寧に教えてくださいます。	→	ご意見ありがとうございます。講師に伝えていきます。
「ピンポン」のボランティアの方が丁寧に根気よく相手していただきありがたいです。	→	ご意見ありがとうございます。講師に伝えていきます。
サッカー。来るたびにうまくなっている。	→	ご意見ありがとうございます。講師に伝えていきます。
カラオケうた。	→	ご意見ありがとうございます。講師に伝えていきます。
とても楽しい。	→	ご意見ありがとうございます。講師に伝えていきます。
短歌。内容が充実している。	→	ご意見ありがとうございます。講師に伝えていきます。
パソコン、ダンス、ポッチャ	→	ご意見ありがとうございます。講師に伝えていきます。
優しくゆっくり教えてくださる。とても有難いです。	→	ご意見ありがとうございます。講師に伝えていきます。
エコクラフト。講師の方がていねいに教えてくださるので助かります。	→	ご意見ありがとうございます。講師に伝えていきます。
障がい者ICT講座	→	ご意見ありがとうございます。講師に伝えていきます。
バドミントン。ていねいに教えていただいています。	→	ご意見ありがとうございます。講師に伝えていきます。
分かりやすい。親しみもてる。	→	ご意見ありがとうございます。講師に伝えていきます。
参加している講座についてはとても良。	→	ご意見ありがとうございます。講師に伝えていきます。
選択肢のある話し方で自分に合った動きができる。	→	ご意見ありがとうございます。講師に伝えていきます。

② まあまあ良い		
子供が変なことをしても丁寧に対応してくれるので	→	ご意見ありがとうございます。
「絵画と造形」ある程度やり方を教えてもらったあと、子供が自由に制作できるので楽しく通っています	→	ご意見ありがとうございます。
わからない時はもどって説明する。	→	ご意見ありがとうございます。
寄せ植え	→	ご意見ありがとうございます。

③ 普通		
卓球。職員の方にうまくなってもらいたい。	→	職員も頑張ります。
仕事と生活に活かすパソコン。雑談がやや多い。少しひかえめにしてもらいたい。	→	メリハリのある環境に努めます。

④ あまり良くない		
笑いヨガにかよっている者だが、前回、自分の気持ちを手紙にして先生に出したがへんじがこない。	→	ご意見ありがとうございます。申し訳ありませんが直接先生にお尋ねください。

⑤ 良くない	→	
--------	---	--

2-(5) 夕方から夜間(16時~20時)に実施して欲しい催しがあればご記入ください。

障がい児(幼児・小学生)向けのスイミング、ピアノ、バスケ 望遠鏡で月や星を見る催しは何回かあるとうれしいです。 夕方から夜間はやだ。 カラオケ マーじゃん 現在でOKです。 夕方、夜間は子供たちがいるので参加出来ません。 子供がいて忙しい時間なので午前の方が利用しやすいです。 体を動かせるような催しがあると良い。 支援者なので、夕方しか参加できない。どの種類等の希望はないが参加できる講座を増やしてほしい。 バランスボール、3B体操、ストレッチ 遠いので夕方はあまり参加できない。 話し方講座 星の観察がしたいです。 ピラティス	→	ご意見ありがとうございます。実施できるものがあれば積極的に取り入れていきます。
---	---	---

3-(1) あいさつや言葉遣い、対応などは丁寧でわかりやすかったですか

① 良い 人によります。 皆さん笑顔で対応してくれます。 親しみやすい。 視覚障がい者ではありますが、言葉かけにより緊張がとけてとても良いです。	→	ご意見ありがとうございます。これからも笑顔で丁寧な対応をしていきます。
--	---	-------------------------------------

② まあまあ良い 気を使ってくれます。 皆さん親切です。時々業務的な方も見えるので 受付の窓口の方、私達が入っていったら今まで通り笑顔で会釈でもアイコンタクトでも声掛けでもしてほしい。	→	ご意見ありがとうございます。これからも笑顔で挨拶をしていきます。
---	---	----------------------------------

③ 普通	→	
------	---	--

④ あまり良くない	→	
-----------	---	--

⑤ 良くない	→	
--------	---	--

4-(1) 清掃や整理整頓が行き届き、気持ちよく利用できましたか

① 良い トイレ等きれいで子供もいやがらずに入ってくれるので とても清潔感があり、気持ち良く利用できています。 どこを見てもキレイ。 気持ちよく利用できます いつもキレイです。 清潔です。	→	ご意見ありがとうございます。これからも整理整頓に努めます。
--	---	-------------------------------

② まあまあ良い 時折、空調、冷房が強い時がある。	→	ご意見ありがとうございます。皆様に確認して調節するようにします。
------------------------------	---	----------------------------------

③ 普通	→	
------	---	--

④ あまり良くない	→	
-----------	---	--

⑤ 良くない	→	
--------	---	--

4-(2) ポスターやチラシなどの掲示物などは読みやすかったですか

① 良い とても見やすいです。	→	ご意見ありがとうございます。
--------------------	---	----------------

② まあまあ良い	→	
----------	---	--

③ 普通	目が悪いので(見えてないから)わからない。 あまり見てないです。すみません。	➡	ご意見ありがとうございます。どなたでも見やすいように工夫していきます。
------	---	---	-------------------------------------

④ あまり良くない	いろいろありすぎて分からない。	➡	ご意見ありがとうございます。整理して掲示するようにします。
-----------	-----------------	---	-------------------------------

⑤ 良くない		➡	
--------	--	---	--

4-(3) 建物や備品で直してほしい箇所はありますか

① ある	自販機をふやしてほしい。 自販機をふやしてほしい。 施設前のロータリーが一方通行になっているが中には守らない人がいる。進入禁止のカンバン取付。 点字ブロックの位置が少々気になります。再検討希望。 トイレに手洗い用せっけんが無い所があるのであったらいいなと思いました。 施設自体ではないが休憩スペースが混んでいるときに2Fへ行こうと思うがBGMの音が大きくてしんどいので音量を可能なら下げしてほしい。 ICT講座なのでWifi使えるとありがたい。以前は使えていたので。 女子の2Fのトイレ少し涼しすぎます。 展示物を増やしてほしい。	➡	ご意見ありがとうございます。検討させていただき、対応できることから実施していきます。
------	---	---	--

② ない	新しくきれいなので言うことないです。	➡	ご意見ありがとうございます。
------	--------------------	---	----------------

5-(1) 貸館について

利用しやすかったですか。

利用したことがない 借りたことがない 入りやすい 広くて使いやすかったです。	➡	ご意見ありがとうございます。
---	---	----------------

5-(2) 予約の方法はわかりやすかったですか。

利用したことがない 分からない 教えてくれたのでよかったです。 何度か利用しているので。	➡	ご意見ありがとうございます。
---	---	----------------

7 その他、お気づきの点がありましたらご記入ください

子どもが幼稚園や小学校に行っている午前や昼の時間に親(支援者)向けの講座(料理、パン・ケーキ作り、ヨガ、大人の英語など)やってほしい	➡	不定期ですが、平日の昼間にクッキング講座がありますので、よろしければご利用ください。
見つけられないだけかもですが、飲料の自販機があると嬉しいです。	➡	2階に飲料の自販機がありますのでご利用ください。
講座。講師1人でなく、補助数名いると、個別にも対応でき助かる。ありがたい。 体育館の方ですが、手洗いせっけんをおいていただけるとうれしいです。 いつも楽しく参加しています。ありがとうございます。	➡	ご意見ありがとうございます。検討させていただき、できることから実施していきます。
話し方講座でテーマや雰囲気から個人的なことを話さざるを得ない場合があるが、特に個人情報についての取り決め(この場限り口外しない等)がなく不安。毎回同じメンバーでもないのに、講師や職員の方から個人情報について漏らすことのないよう一言触れて欲しい。	➡	講師とも相談して個人情報の保護に努めます。
貸ピアノを置いてほしいです。	➡	保管管理上、現在は講師にピアノ等を持参していただいています。
去年、多目的ホールでダンスの後、フラダンスでした。職員の方がモップがけしてくれましたが、砂が残っていて気持ち悪かったです。	➡	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。拭き残しが無いよう丁寧に清掃します。
講座内のルールが職員さんにすべて伝わっていないので、人が変わるとルールが変わってとまどう！！	➡	マニュアルを作り統一したルールで講座を運営していきます。
「市から建物を借りてるだけです」と言われることがあります。(1回だけではありません) 私達から言えば「わけのわからない事情です」。何か答え方のマニュアルがあるのかな？雑談中の事です。	➡	友愛の家は岡崎ウェルフェアサポート株式会社が岡崎市から委託を受け事業運営をしているPFI事業であり、岡崎市から建物を借りているわけではありません。説明が不十分で申し訳ありませんでした。もし不明な点がございましたら館長までお尋ねください。
遠方なので、利用しにくいです。	➡	遠方からのご利用、ありがとうございます。
職員の方々も優しく対応してくださり心地よく利用できています。単発講座が楽しみです。	➡	ご意見ありがとうございます。これからも魅力ある単発講座を企画していきます。